

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Cadolzheimer Burgfestspiele e.V., die mit dem Kartenkauf anerkannt werden:

Kartenverkauf / Kartenvorverkauf

Karten können an folgenden Kartenvorverkaufsstellen erworben werden:

- Rathaus Cadolzburg
- Olgas Kartenservice Langenzenn
- Alle Vorverkaufsstellen der Nürnberger Nachrichten (Fürth, Erlangen, Schwabach, Ansbach, Neustadt/Aisch)
- Alle Vorverkaufsstellen die am Reservierungssystem „Reservix“ angemeldet sind

Karten-Onlineservice

Kartenbestellungen können auch direkt über das Online-Portal „Reservix“ gekauft und ausgedruckt werden.

Den entsprechenden Link finden Sie auch auf unserer Homepage www.cadolzheimer-burgfestspiele.de oder direkt unter www.reservix.de

Zum Kartenpreis erheben alle Kartenvorverkaufsstellen (auch Online) i.d.R. eine Kartenvorverkaufsgebühr von 10 %.

Restkarten (falls vorhanden) können an der Abendkasse erworben werden.

Ermäßigungen

Die Erfüllung der Voraussetzungen für die Gewährung einer Ermäßigung ist beim Kartenerwerb, bzw. spätestens an der Eingangskontrolle nachzuweisen. Nach dem Erwerb der Karten wird keine nachträgliche Ermäßigung gewährt. Ermäßigte Karten sind nicht übertragbar. Es kann pro Eintrittskarte nur eine Ermäßigung in Anspruch genommen werden. Bei der Einlasskontrolle sind die entsprechenden Ermäßigungsnachweise vorzuzeigen. Ermäßigte Karten ohne Ermäßigungsnachweis berechtigen nicht zum Einlass, können aber an der Abendkasse umgewandelt werden.

Rückgabe / Ersatz

Die Festspielbesucher werden gebeten, die erhaltenen Karten sowie das Rückgeld sofort zu prüfen. Reklamationen sind nach Verlassen der Kartenvorverkaufsstellen/Abendkasse nicht mehr möglich.

Der Platzanspruch kann nur für vollständig bezahlte Eintrittskarten geltend gemacht werden. **Kartenrückgaben sind nicht möglich.** Für verfallene Karten wird kein Anspruch gewährt. Besetzungsänderungen bleiben vorbehalten und berechtigen nicht zur Rückgabe erworbener Karten.

Ersatzbescheinigungen für verlorene Karten können nur ausgestellt werden, wenn der Tag, die Reihe und die Platznummer nachgewiesen werden. Bei der Ausstellung einer Ersatzbescheinigung verliert die Original Eintrittskarte ihre Gültigkeit.

Sonstiges

Einlass: Der Einlass beginnt 60 Minuten vor Aufführungsbeginn. Zuschauer, die nach Beginn der Aufführung kommen, haben keinen Anspruch auf Einlass.

Die Parkplätze am Marktplatz in Cadolzburg sind für die Anwohner freizuhalten. Des Weiteren besteht ab 22:00 Uhr ein absolutes Nachtfahrverbot auf dem Marktplatz.

Planen Sie bitte gute 10 Minuten für den Fußweg von dem Parkplatz am Höhbuck bis zur Festspielbühne ein.

Nutzen Sie bitte alle 4 durch Hinweisschilder ausgewiesenen Parkmöglichkeiten.

Rollstuhlfahrer: Aus Sicherheitsgründen sind Plätze für Rollstuhlfahrer begrenzt und nur in der Kategorie 1 verfügbar (in der ersten Stuhldreihe). Reservierungen für Rollstuhlfahrer müssen bis spätestens 1 Woche vor der Vorstellung vorgenommen werden. (Telefon: 0171 / 2209977)

Speisen und Getränke dürfen nicht mit in den Zuschauerraum genommen werden.

Kinderwagen, Babytragetaschen und ähnliche Gegenstände sind aus Sicherheitsgründen im Zuschauerraum nicht erlaubt.

Hunde dürfen nicht mitgeführt werden.

Fotografieren: Während der gesamten Vorstellung (dies schließt den Applaus mit ein) ist das Fotografieren sowie das Aufzeichnen von Bild und Ton verboten. Bei Zuwiderhandlungen können Besucher aus der Spielstätte verwiesen werden.

Mobiltelefone müssen ausgeschaltet sein.

Plätze, die während der Vorstellung z.B. wegen eines dringenden Bedürfnisses verlassen werden, dürfen erst beim nächsten Szenenwechsel, ggf. nach Anweisung des Personals, wieder eingenommen werden, damit die Vorstellung und die anderen Besucher nicht gestört werden.

Abbruch der Aufführung (Open Air)

Alle Veranstaltungen im Vorhof der Cadolzburg sind als Freilichttheater konzipiert. Grundsätzlich wird bei jedem Wetter gespielt - der Zuschauerraum ist **nicht** überdacht. Der Veranstalter behält sich jedoch vor, bei schlechter Witterung und/oder bei Gefahr für die Mitwirkenden und/oder das Publikum und/oder bei zu befürchtenden Schäden für Ausstattungsgegenstände, insbesondere Musikinstrumente und Technik, den Beginn einer Aufführung zu verschieben, die Aufführung zu unterbrechen bzw. auch abubrechen. Die Entscheidung darüber wird erst unmittelbar vor bzw. während der Vorstellung von der Intendanz getroffen und dem Publikum mitgeteilt.

Sollte die Vorstellung spätestens nach einer dreiviertel Stunde nicht mehr fortgesetzt werden können und endgültig abgebrochen werden, haben Sie – wie bei Freilichtspielen üblich – in der Regel keinen Ersatzanspruch.

Bei Möglichkeit bieten wir Ihnen jedoch, entgegen den üblichen Verfahrensweisen bei Freilichtbühnen, **einen Ersatztermin** an, der Ihnen am Veranstaltungsort oder über unsere Homepage (www.cadolzburger-burgfestspiele.de) bei Abbruch oder Ausfall bekannt gegeben wird.

Sollte am Ersatztermin die Aufführung aus den oben genannten Gründen nicht stattfinden können oder erneut abgebrochen werden müssen, entfällt jeder weitere Ersatzanspruch.

Anerkennung der AGB

Mit dem Erwerb der Eintrittskarte werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 22. November 2011 in Kraft.